

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - France**

La société SEB Développement, Société par action simplifiée, (filiale du Groupe SEB), au capital de 3.000.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon, dont le siège social est situé Les 4M, Chemin du Petit Bois, 69134, Ecully Cedex, ci-après « SEB »), organise avec la société VISION CRITICAL des études clients destinées à mieux cibler les attentes des clients de SEB

Dans ce cadre, SEB vous propose de répondre à un ou plusieurs questionnaires en devenant membre de la communauté SEB&You

En acceptant la participation à la Communauté et en répondant aux questionnaires, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes et les accepter.

Lors de l'inscription à la Communauté et des réponses apportées aux questionnaires, SEB collecte et traite informatiquement des données personnelles vous concernant.

SEB est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer la protection de vos données personnelles en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### **Identité du responsable du traitement**

Les données personnelles vous concernant sont collectées par SEB DEVELOPPEMENT, en qualité de responsable de traitement.

## **Eléments généraux**

Pour SEB, le respect de la confidentialité est un élément clef de l'engagement à l'égard des participants à la communauté SEB&You

En acceptant de faire partie de SEB&You, vous pourrez être amenés à être contactés pour répondre à des études et questionnaires de la part de SEB.

Vous serez libre de participer ou non à une étude, libre de répondre ou non aux questions et libre de mettre fin à votre participation quand vous le souhaitez.

Lorsque vous participez à une étude organisée par SEB, vous pouvez être assuré que toute information personnelle que vous partagez restera confidentielle. Vos réponses individuelles resteront confidentielles et ne seront pas associées à des données vous identifiant personnellement sans votre autorisation expresse.

## Utilisation de l'information

Les données que vous renseignez dans le cadre de la participation à la Communauté sont utilisées exclusivement par SEB à des fins d'étude, de statistiques et de connaissance client.

SEB s'engage à ne pas vendre sous aucune forme les informations personnelles identifiables recueillies sur les membres de sa communauté SEB&You ou de tout individu répondant à une enquête. Si vous êtes membre d'une de nos communautés, vos informations sont stockées dans notre base de données exclusive afin de déterminer quelles personnes pourraient être interrogées dans le cadre d'études spécifiques. Si nous pensons que votre profil fait de vous un candidat potentiel pour une étude, nous vous enverrons une invitation pour vous informer de cette opportunité.

L'information que vous fournissez lorsque vous participez à une étude est traitée sous une forme agrégée et anonymisée et les informations personnelles permettant de vous identifier ne seront jamais publiées. Sous forme agrégée, il est impossible d'identifier les informations personnelles concernant un répondant particulier.

## Destinataires

Nous ne communiquerons à aucun tiers des données vous concernant, si ce n'est :

- aux autres sociétés du Groupe SEB
- aux membres habilités de notre personnel et de nos prestataires afin d'exécuter des prestations pour nous ou de remplir telle ou telle fonction pour notre compte (y compris en matière d'assistance commerciale, d'études de marché ou de services au client, ainsi qu'en matière de gestion de comptes, de fourniture de produits ou de services que nous vous procurons aujourd'hui ou vous procurerons à l'avenir, ou de tirage de prix, de jeu-concours ou de promotions).
- en cas de fusion ou d'acquisition de notre société par une autre société. Dans la mesure où la loi nous l'autorise et conformément aux modalités de la Politique de Confidentialité, nous pourrions alors partager les données personnelles vous concernant avec une telle société.
- Dans les cas où la loi nous l'impose ou nous y autorise.

## Vos droits

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Il vous suffit d'écrire à [support@sebandyou.com](mailto:support@sebandyou.com) ; en indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Nous vous fournissons également une zone membre sur notre site SEB&You (sebandyou.com) où vous pouvez directement corriger ou mettre à jour les informations relatives à votre inscription ou vous désinscrire.

Si vous êtes un membre de la communauté et que vous vous désinscrivez, toutes les informations de votre profil seront définitivement supprimées de notre base de données, mais vos données seront conservées dans nos bases de données de sauvegarde exclusivement pour les besoins de l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou au titre du respect d'une obligation légale conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

Veillez noter que dans certains cas, plusieurs semaines peuvent être nécessaires pour que vos informations soient complètement supprimées de nos dossiers.

## Désinscription

Si vous choisissez de mettre fin à votre participation à la communauté SEB&You ou de nous demander de cesser le traitement de vos données personnelles, vous pouvez automatiquement mettre fin à votre adhésion en cliquant sur « Se Désinscrire ». Vous ne recevrez plus communications de SEB en relation avec la Communauté. Nous vous informons qu'une désinscription nécessite un délai minimum de 2 semaines pour être prise en compte. En attendant, vous pourrez encore recevoir des courriels de notre part. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail directement à [support@sebandyou.com](mailto:support@sebandyou.com) et demander à être désinscrit. Des liens e-mail sont disponibles sur le site afin que vous puissiez nous contacter directement pour toutes questions ou préoccupations que vous pourriez avoir. Chaque e-mail que nous recevons est lu et répondu à titre individuel; veuillez prévoir deux à trois jours ouvrables pour nous permettre de revenir vers vous.

## Durée de conservation des données

Les données ne seront conservées que pendant une période proportionnée et nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

## Mesures de sécurité

SEB protège vos informations personnelles par des mesures de sécurité appropriées à la sensibilité de l'information.

SEB prend des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, l'utilisation, la communication ou la perte. Ce site dispose de mesures de sécurité sous notre contrôle (y compris en ligne et hors ligne de protection physiques, électroniques et de gestion) mis en place pour protéger contre la perte, l'usage abusif et l'altération des informations, y compris votre adresse e-mail. Comme pour toute transmission sur Internet, il existe toujours un élément de risque lié à l'envoi d'informations personnelles en ligne.

## **Témoins de connexion (cookies)**

Lors de la consultation de notre site SEB&You des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies pour nous rappeler qui vous êtes et accéder aux informations de votre compte (stockées sur nos ordinateurs) afin de vous offrir un service de meilleure qualité et plus personnalisé. Ce cookie est créé lorsque vous vous inscrivez ou que vous vous connectez et est modifié lorsque vous vous déconnectez de nos services en accédant à un autre site Internet ou en fermant la fenêtre du navigateur Internet.

### **QU'EST-CE QU'UN COOKIE ET COMMENT EST-IL UTILISÉ ?**

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre navigateur internet, lorsque vous accédez à certains sites web. Les cookies permettent à un site web de reconnaître les préférences d'un utilisateur telles que ce dernier les a définies lors d'une précédente visite sur ce même site. Un cookie en lui-même ne contient, ni ne recueille, d'informations. En revanche lorsqu'il est « lu » par un serveur en liaison avec un navigateur web, il peut aider un site web à offrir un service plus convivial, par exemple, en gardant en mémoire des achats antérieurs ou des détails de compte.

## QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS SUR sebandyou.com ?

Les cookies **sebandyou.com**

Voici un tableau décrivant les différents cookies utilisés et leur durée de conservation

Nom Cookies	Location	Usage
CSUserEmailAddress	Community Responding	Se connecter à la communauté
.VCPanelAuth	Connexion en Admin	Se connecter en Admin
AuthenticationView_CookieTest	Connexion en Admin	Vérifier si les cookies sont autorisés
.VCUserEmail_[DatabaseName]	Connexion en Admin	Se souvenir de l'identifiant (e-mail) pour la connexion
.VCPanelsitEmail	Connexion au portail	Se souvenir de l'identifiant (e-mail) pour la connexion
.VCPAuth	Connexion au portail	Se connecter au portail
.VCQuickPoll_[QuickPollId]	Connexion au portail	Répondre à un Questionnaire Rapide
VCReportBuilderState	Rapports Dynamiques	Naviguer dans Rapports Dynamiques
.VCTranslateAuth	Connexion au Portail de Traduction	Se connecter au Portail de Traduction
ASP.NET_SessionId	Connexion en Admin	
PostSortOrder	Réponse à la communauté	Voir les posts
CommunityServer-UserCookie	Réponse à la communauté	Options d'affichage du forum
_PostViewType	Réponse à la communauté	Options d'affichage du forum
UploadDetails	Réponse à la communauté	Télécharger des informations pour une pièce-jointe
weblog	Réponse à la communauté	Id du précédent blog actif
files	Réponse à la communauté	Id du précédent dossier actif
pg	Réponse à la communauté	Id de la précédente galerie active
TinyMCE_	Réponse à la communauté	Hauteur et largeur de l'éditeur TinyMCE
_ga	Connexion en Admin, Réponse	Répondre à une enquête, Se connecter en Admin
dtCookie (Dynatrace)	All	Majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM
dtLatC (Dynatrace)	All	Majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM
dtPC (Dynatrace)	All	Majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM
ForumsAuth	Réponse aux discussions	Se connecter à discussions
KeepMeLoggedIn	Réponse aux discussions	Se connecter à discussions
ClientTimezoneOffset	Réponse aux discussions	Se connecter à discussions
AuthTicket	Réponse aux discussions	Se connecter à discussions
Email	Réponse aux discussions	Se connecter à discussions
TenantInfo	Réponse aux discussions	Se connecter à discussions

## **COMMENT ACCEPTER OU REFUSER LES COOKIES ?**

Le paramétrage de votre navigateur internet

Les menus d'options internet de votre navigateur doivent vous permettre de désactiver facilement les cookies. Lorsque vous visitez le site SEB&You, les services de ses partenaires (tels que notamment les agences de publicité, organismes de certification de la diffusion) peuvent aussi créer des cookies sur votre ordinateur. Il faut préciser qu'une entité qui dépose un cookie sur votre ordinateur n'aura d'accès qu'à son seul cookie.

Pour désactiver les cookies, il vous suffit de modifier les paramètres de votre navigateur dans les menus « Options » ou « Préférences » de votre navigateur.

Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que si vous désactivez tous les cookies de votre navigateur, il est probable que vous ne puissiez plus accéder à l'intégralité des sites. Par ailleurs, à l'exception des cookies strictement nécessaires au fonctionnement des sites, sachez que tous les cookies expirent au bout de treize (13) mois et sont supprimés définitivement.

Pour plus d'information sur les cookies, comment les gérer et les supprimer, nous vous invitons à vous rendre:

- Dans l'option « Aide » de votre navigateur
- Sur la page <http://www.allaboutcookies.org/fr/>

D'autres informations sur les cookies

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

## **Changements à notre politique de confidentialité**

Il est possible que nous révisions ou complétions notre politique de confidentialité pour refléter nos initiatives, un changement de loi, de technologie ou de nos pratiques quant à la collecte et l'utilisation de données personnelles. Dans une telle hypothèse, toute modification apportée à la politique de confidentialité sera affichée sur le site internet afin que vous soyez toujours au courant de la dernière version.

Nous traiterons toujours vos informations personnelles conformément à la politique de confidentialité en vigueur au moment de leur collecte. La date de la dernière version apparaîtra en tête de cette page. Pour vous tenir informé des modifications apportées, veuillez prendre régulièrement connaissance de la présente page.

## **Comment nous contacter**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [support@sebandyou.com](mailto:support@sebandyou.com)